



**QUITO**  
Av. Río Amazonas s/n y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera  
Telf.: (593) 2 3970500

**GUAYAQUIL**  
Av. 9 de Octubre 219 y Pedro Carbo  
Telf.: (593)4 2320840  
[www.biess.fin.ec](http://www.biess.fin.ec)

**ACTA DE PREGUNTAS, RESPUESTAS, ACLARACIONES O MODIFICACIONES  
GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO**

**"SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7  
A NIVEL NACIONAL (CALL CENTER)"**

En el Distrito Metropolitano de Quito, siendo las 9h00 del 23 de octubre de 2025, en las oficinas de la Subgerencia de Crédito, se reúne la Comisión de Contratación conformada por: Mgs. Bertha Elizabeth Peñafiel Peñafiel, Especialista en Gestión de Crédito, quien actúa como Presidenta de la Comisión de Contratación; Esp. Pedro Enrique Maya Pavón, Subgerente de Crédito, encargado, como Titular del Área Requirente; Ing. Vanessa de los Angeles Salazar Bassante, Analista Junior de Balcón de Servicios, Profesional Afín al objeto de la contratación; y, como Secretaria de la Comisión de Contratación, actúa la Dra. Estefanía Poveda Camacho, designada por la Dirección de Asesoría Legal y Contratación Pública, con el fin de dar cumplimiento a la etapa de "Preguntas, respuestas, aclaraciones o modificaciones", dentro del proceso de Giro Específico del Negocio cuyo objeto de contratación es: "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL (CALL CENTER)"

**DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

La secretaria constata el quorum necesario para dar inicio a la sesión y en cumplimiento de la convocatoria a la presente sesión, se establece como orden del día lo siguiente:

1. Lectura y aprobación del orden del día;
2. Revisión de Preguntas;
3. Lectura y aprobación del acta.

**1. Lectura y aprobación del orden del día:**

Se procede a dar lectura al orden del día, mismo que es aprobado por unanimidad por parte de la Comisión de Contratación.

**2. Revisión de Preguntas:**

Mediante publicación en la página web institucional, consta la CONVOCATORIA PROCESO GIRO ESPECIFICO DEL NEGOCIO DEL BANCO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL – BIESS, MODALIDAD SELECCIÓN, del proceso "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (CALL CENTER), en la misma se establece que:

*"Los interesados en participar en este proceso de contratación, podrán formular preguntas o solicitar aclaraciones de acuerdo con el cronograma establecido para el efecto, a través del correo electrónico: [balcon.servicios@biess.fin.ec](mailto:balcon.servicios@biess.fin.ec)"*

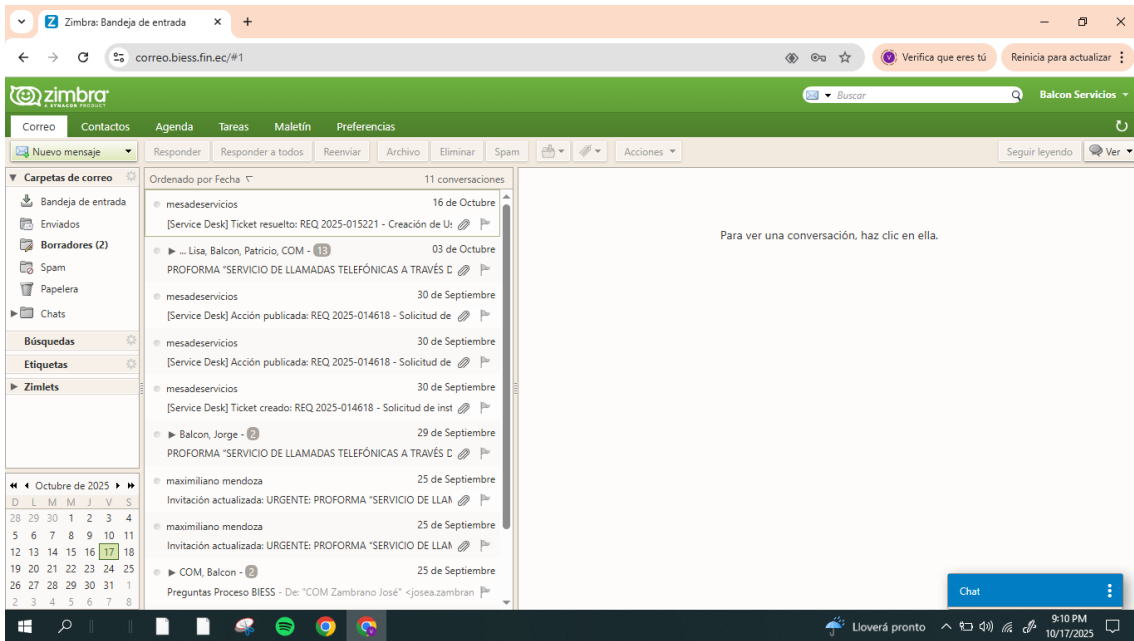
Conforme el cronograma, hasta las 17:00 horas del 21 de octubre de 2025, se definió como fecha límite para realizar preguntas.



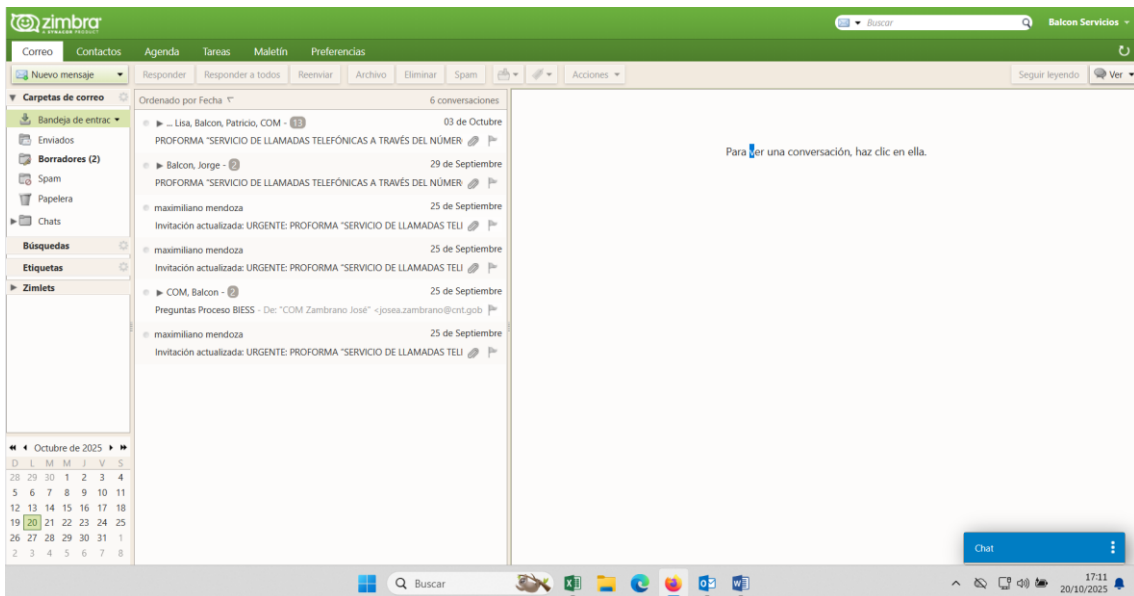
**QUITO**  
Av. Río Amazonas s/n y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera  
Telf.: (593) 2 3970500  
**GUAYAQUIL**  
Av. 9 de Octubre 219 y Pedro Carbo  
Telf.: (593)4 2320840  
[www.biess.fin.ec](http://www.biess.fin.ec)

Conforme las capturas de pantalla que constan a continuación, la Comisión de Contratación constata que hasta la hora y fecha señalada no se han receptado preguntas.

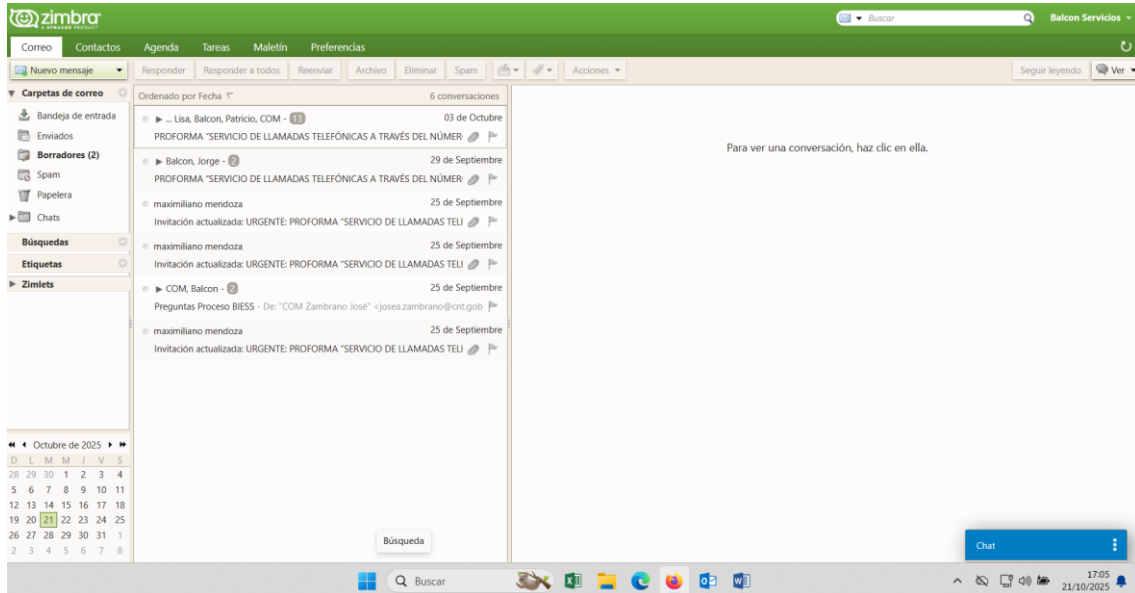
17/10/2025



20/10/2025



21/10/2025



**3. Aclaraciones al proceso:** La comisión de contratación determina que en el presente proceso no existen aclaraciones o modificaciones.

**4. Lectura y aprobación del acta:**

Siendo las 10h30 del 23 de octubre de 2025, los miembros de la Comisión de Contratación proceden leer y aprobar la presente acta; y, para efectos probatorios y de autenticidad la suscriben electrónicamente en la ciudad de Quito D.M.

En este contexto, la Comisión de Contratación recomienda publicar la presente acta en la página web institucional a fin de continuar con las etapas previstas en el cronograma establecido en las bases del concurso.

**LA COMISIÓN DE CONTRATACIÓN**

Mgs. Bertha Elizabeth Peñafiel Peñafiel  
**PRESIDENTA**

Esp. Pedro Enrique Maya Pavón  
**TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE**



**QUITO**  
Av. Río Amazonas s/n y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera  
Telf.: (593) 2 3970500

**GUAYAQUIL**  
Av. 9 de Octubre 219 y Pedro Carbo  
Telf.: (593)4 2320840  
[www.biess.fin.ec](http://www.biess.fin.ec)

Ing. Vanessa de los Angeles Salazar Bassante  
**PROFESIONAL AFÍN AL OBJETO  
DE CONTRATACIÓN**

**LO CERTIFICO. -**

Se deja expresa constancia que el contenido de la presente Acta es de exclusiva responsabilidad de los miembros que conforman la Comisión de Contratación, la responsabilidad de la Secretaria de la Comisión de Contratación, únicamente consiste en la elaboración del acta, por ende, la misma no tiene voz ni voto ni injerencia alguna en lo actuado.

Dra. Estefanía Poveda Camacho  
**SECRETARIA COMISIÓN DE CONTRATACIÓN**